

# CASAVO

Mutui

DOCUMENTO DI SINTESI	
Provvigione a favore del mediatore creditizio	Nessuna.
Penali	Nessuna.
Spese	Nessuna.

**CONTRATTO DI SEGNALAZIONE**  
**“GRATUITO E SENZA ONERI”**

**TRA**

Casavo Mutui S.r.l., con sede in via Elia Lombardini 10, 20143 – Milano (MI), Italia, partita IVA, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi n. 11849430969, capitale sociale pari a Euro 50.000 interamente versato, iscritta nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM al n. 536, in persona del legale rappresentante munito dei necessari poteri (“**Casavo Mutui**”)

*- da una parte -*

**E**

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, nato/a \_\_\_\_\_, il  
\_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), telefono \_\_\_\_\_, e-mail  
\_\_\_\_\_ (il “**Cliente**”)

*- dall'altra parte -*

**PREMESSO CHE**

- A. Casavo Mutui svolge in via professionale nei confronti del pubblico l'attività di mediazione creditizia di cui agli artt. 128-*sexies* ss. del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (“**TUB**”), consistente nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche e/o intermediari finanziari (gli “**Istituti Finanziari**”) con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- B. L'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di mediazione creditizia è riservato ai soggetti iscritti in apposito elenco tenuto dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi (“**OAM**”).
- C. Casavo Mutui è iscritta nell'elenco di cui alla precedente premessa B al numero 536 a far data dal 14/12/2021.
- D. Casavo Mutui esercita la propria attività sia tramite dipendenti e collaboratori sia tramite canali a distanza e attraverso il sito [casavomutui.com] (il “**Sito**”), grazie al quale permette alla generalità della clientela, intenzionata ad acquistare un immobile, di: (i) ottenere informazioni utili in merito ai prodotti di mutuo messi a disposizione dagli Istituti Finanziari con in quali Casavo Mutui ha in essere convenzioni commerciali; e (ii) confrontare tali prodotti al fine di essere messa in contatto con gli Istituti Finanziari prescelti.
- E. Con il presente contratto (il “**Contratto**”) Casavo Mutui e il Cliente intendono disciplinare lo svolgimento, da parte di Casavo Mutui a favore del Cliente, dell'attività di messa in relazione del Cliente con gli Istituti Finanziari per l'eventuale concessione di un mutuo.

**TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

**1. PREMESSE**

Casavo Mutui S.r.l.  
Via Elia Lombardini, 10 20143 Milano  
E-mail: [info@casavomutui.com](mailto:info@casavomutui.com)  
Iscrizione OAM n. 536

Amministratore Unico: Giorgio Tinacci  
C.F. e iscrizione registro Imprese di Milano  
11849430969 – R.E.A. MI – 2627745  
Capitale sociale: Euro 50.000, i.v.

Direzione e Coordinamento:  
Casavo Management S.p.A.

1.1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e delle pattuizioni in esso contenute.

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Il Contratto regola il servizio che Casavo Mutui presta al Cliente interessato ad entrare in relazione con gli Istituti Finanziari ai fini dell'ottenimento di un contratto di mutuo.

2.2. Il Contratto prevede obbligazioni unicamente a carico di Casavo Mutui, pertanto **senza alcun onere a carico del Cliente.**

2.3. L'attività svolta da Casavo Mutui consente al Cliente di confrontare i prodotti di mutuo offerti dagli Istituti Finanziari e di sceglierne uno adatto alle proprie esigenze. L'attività di Casavo Mutui consiste inoltre, su richiesta del Cliente, nel far pervenire all'Istituto Finanziario selezionato una manifestazione di interesse formulata dal Cliente, finalizzata a stabilire un contatto diretto tra Cliente e Istituto Finanziario, con cui il Cliente potrà autonomamente approfondire l'operazione ed eventualmente avviare una richiesta di finanziamento. L'eventuale assistenza e consulenza al fine di individuare prodotti adeguati alle specifiche esigenze del Cliente, non implica né garantisce che il contratto individuato presenti i minori costi o le migliori condizioni economiche per l'Cliente.

2.4. Resta inteso che il servizio erogato da Casavo Mutui (trasmissione della manifestazione di interesse e delle relative informazioni all'Istituto Finanziario ("Segnalazione")) non garantisce la concessione del finanziamento, in merito alla quale ogni decisione è rimessa all'Istituto Finanziario prescelto, né l'ottenimento delle condizioni economiche presentate sui Siti alla data odierna.

2.5. Il Contratto non comporta l'instaurazione di alcun rapporto di durata né alcuna movimentazione, trasferimento, trasmissione di mezzi di pagamento o compimento di atti negoziali a contenuto patrimoniale da parte di Casavo Mutui.

2.6. Casavo Mutui si avvale per le attività di contatto con il pubblico nell'ambito dell'attività di mediazione creditizia esclusivamente di lavoratori/collaboratori iscritti all'OAM, presso cui è consultabile l'elenco aggiornato; tale elenco è anche accessibile direttamente tramite il *link*: [www.organismo-am.it/elenchi-registri]

## 3. OBBLIGHI DI CASAVO MUTUI

3.1. Casavo Mutui si impegna a svolgere la propria attività con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

## 4. INFORMAZIONI DEL CLIENTE

4.1. Al fine di effettuare al meglio il proprio servizio, Casavo Mutui utilizza le informazioni fornite dal Cliente mediante la compilazione dei moduli presenti sui Siti o nel corso dell'eventuale consulenza, facendo affidamento sulla veridicità delle stesse.

4.2. Le medesime informazioni costituiscono parte della manifestazione di interesse inoltrata, su richiesta del Cliente, all'Istituto Finanziario prescelto. Resta tuttavia inteso che l'Istituto Finanziario provvederà autonomamente a identificare il Cliente ed a verificare l'attendibilità di ogni informazione fornita.

## 5. DEFINIZIONE DEL CORRISPETTIVO

5.1. Il servizio erogato da Casavo Mutui è completamente gratuito per il Cliente, di conseguenza non verrà richiesto alcun corrispettivo né rimborso spese.

## 6. DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

6.1. Il Contratto ha natura occasionale e non continuativa, con efficacia dal momento dall'invio della manifestazione di interesse da parte del Cliente per il tempo strettamente necessario al trattamento ed inoltro della stessa all'Istituto Finanziario prescelto. Il Cliente può recedere liberamente dal Contratto in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta a Casavo Mutui.

## 7. RESPONSABILITÀ

7.1 Casavo Mutui non è responsabile degli inadempimenti o dell'eventuale mancata o ritardata concessione del mutuo al Cliente da parte dell'Istituto Finanziario prescelto o della variazione delle condizioni del finanziamento da parte dell'Istituto Finanziario prescelto. Inoltre, Casavo Mutui non è tenuta a fornire alcuna motivazione al Cliente in merito alla mancata concessione del mutuo.

7.2 Casavo Mutui non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora quest'ultimo risulti inadempiente nei confronti degli Istituti Finanziari convenzionati.

## 8. RISERVATEZZA E PRIVACY

8.1 Le informazioni e i documenti forniti dal Cliente a Casavo Mutui ai sensi del presente Contratto sono trattati esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa privacy resa da Casavo Mutui ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

8.2 Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy disponibile sul Sito al seguente link [[casavomutui.com/privacy](https://casavomutui.com/privacy)] e di aver avuto conoscenza dei diritti in essa previsti.

8.3 Il Cliente presta pertanto il proprio consenso al trattamento e alla conservazione dei propri dati personali per le finalità connesse allo svolgimento dell'incarico di cui al presente Contratto.

## 9. RECLAMI

9.1 Il Cliente può presentare un reclamo a Casavo Mutui in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto:

- per lettera raccomandata A/R indirizzata a Casavo Mutui S.r.l., via Elia Lombardini 10, 20143 – Milano (MI); o
- per via telematica indirizzando un messaggio di posta elettronica certificata al seguente indirizzo e-mail: [casavomutui@pec.it](mailto:casavomutui@pec.it).

9.2 Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: (i) nominativo del Cliente; (ii) recapiti del Cliente; (iii) data del contratto di mediazione; (iv) motivazione del reclamo; (v) riferimenti delle persone incaricate di Casavo Mutui con le quali si è entrati in contatto.

9.3 Casavo Mutui si impegna a dare riscontro al reclamo entro 30 giorni.

9.4 Nel caso in cui non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, il Cliente può rivolgersi ad altre forme di tutela stragiudiziale, incluso il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010, o presentare ricorso all'autorità giudiziaria.

9.5 Non è possibile per il Cliente proporre ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario.

## 10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

10.2 Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio regolato da presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Milano, salva l'eventuale applicabilità del Foro del consumatore.

## 11. MISCELLANEA

11.1. Il Cliente dichiara di aver preventivamente preso visione/stampato/salvato copia del Contratto tramite l'apposizione di un *flag* obbligatorio prima dell'invio del modulo di manifestazione di interesse.

data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (Legale Rappresentante di Casavo Mutui S.r.l.)