

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA ("FEA")

A. Condizioni relative al servizio di Firma Elettronica Avanzata ("FEA")

È stata introdotta in Casavo Mutui s.r.l. (di seguito, anche "Azienda") una soluzione informatica che consente alla clientela di sottoscrivere elettronicamente documentazione contabile e contrattuale. Tale soluzione si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi contabili e gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

La sottoscrizione dei documenti avviene mediante l'utilizzo di Firma Elettronica Avanzata (di seguito FEA), ovvero una modalità di firma che rispetta i requisiti legali e tecnici prescritti dall'art. 56 del Decr. Pres. Cons. Min. del 22-02-2013.

Tutte le informazioni relative alle caratteristiche del servizio di firma implementato e alle tecnologie su cui questo si basa sono contenute nel manuale operativo e nella privacy policy, consultabili all'indirizzo <https://casavomutui.com/trasparenza.html>.

B. Adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata (a cura del Cliente)

Il sottoscritto _____ Nato a _____ Il _____ ("il Cliente"), numero di cellulare _____ e indirizzo email _____, chiede di poter aderire al servizio di Firma Elettronica avanzata ("FEA"), adottato da Casavo Mutui s.r.l. disciplinato dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013.

Firma _____

INFORMATIVE E CONSENSI

Confermo di aver preso visione dell'informativa privacy di Casavo Mutui e sono a conoscenza che i miei dati saranno trattati da parte di Casavo Mutui.

Firma

Dichiaro di aver preso visione, stampato e/o salvato la documentazione sulla trasparenza.

Firma

Autorizzo Casavo Mutui a comunicare i miei dati alla banca che verrà selezionata per la richiesta di mutuo, avendo preso visione della trasparenza e dell'informativa privacy delle relative Banche Partner.

Firma

DOCUMENTO DI SINTESI	
Provvigione a favore del mediatore creditizio	Nessuna.
Penali	Nessuna.
Spese	Nessuna.

CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

TRA

Casavo Mutui S.r.l., con sede in via Elia Lombardini 10, 20143 – Milano (MI), Italia, partita IVA, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi n. 11849430969, capitale sociale pari a Euro 50.000 interamente versato, iscritta nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM al n. 536, in persona del legale rappresentante munito dei necessari poteri (“**Casavo Mutui**”)

- da una parte -

E

Sig./Sig.ra _____, C.F. _____, nato/a _____, il
_____, residente in _____ (____), telefono _____, e-mail
_____ (il “**Cliente**”)

- dall'altra parte -

PREMESSO CHE

- A. Casavo Mutui svolge in via professionale nei confronti del pubblico l'attività di mediazione creditizia di cui agli artt. 128-*sexies* ss. del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (“**TUB**”), consistente nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche e/o intermediari finanziari (gli “**Istituti Finanziari**”) con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- B. L'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di mediazione creditizia è riservato ai soggetti iscritti in apposito elenco tenuto dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi (“**OAM**”).
- C. Casavo Mutui è iscritta nell'elenco di cui alla precedente premessa B al numero 536 a far data dal 14/12/2021.
- D. Casavo Mutui esercita la propria attività sia tramite dipendenti e collaboratori sia tramite canali a distanza e attraverso il sito [casavomutui.com] (il “**Sito**”), grazie al quale permette alla generalità della clientela, intenzionata ad acquistare un immobile, di: (i) ottenere informazioni utili in merito ai prodotti di mutuo messi a disposizione dagli Istituti Finanziari con in quali Casavo Mutui ha in essere convenzioni commerciali; e (ii) confrontare tali prodotti al fine di essere messa in contatto con gli Istituti Finanziari prescelti.
- E. Con il presente contratto (il “**Contratto**”) Casavo Mutui e il Cliente intendono disciplinare lo svolgimento, da parte di Casavo Mutui a favore del Cliente, dell'attività di messa in relazione del Cliente con gli Istituti Finanziari per l'eventuale concessione di un mutuo.

TUTTO QUANTO PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. PREMESSE

1.1 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e delle pattuizioni in esso contenute.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1 Con il presente Contratto, il Cliente conferisce a Casavo Mutui l'incarico di svolgere l'attività di mediazione creditizia consistente nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, del Cliente con gli Istituti Finanziari convenzionati con Casavo Mutui per la concessione di un mutuo.
- 2.2 Il servizio offerto da Casavo Mutui prevede:
- (i) la messa a disposizione a favore del Cliente interessato ad acquistare un immobile di un questionario che consente al Cliente stesso di ottenere una stima dell'importo finanziabile per l'acquisto dell'immobile attraverso l'inserimento di una serie di dati;
 - (ii) la raccolta, da parte di dipendenti/collaboratori di Casavo Mutui in possesso dei requisiti prescritti dalla normativa di riferimento, di ulteriori informazioni in merito alle caratteristiche, agli obiettivi e alle esigenze del Cliente;
 - (iii) la fornitura al Cliente di informazioni utili sulla scelta dell'Istituto Finanziario cui richiedere il mutuo nonché del prodotto di mutuo più rispondente alle esigenze del Cliente medesimo; e
 - (iv) la messa in contatto del Cliente con l'Istituto Finanziario prescelto ai fini della concessione del mutuo; e
 - (v) il supporto al Cliente nella raccolta della documentazione richiesta dall'Istituto Finanziario prescelto ai fini del completamento dell'istruttoria e della concessione del mutuo e nella condivisione della stessa con l'Istituto Finanziario.
- 2.3 Casavo Mutui non garantisce in alcun caso la concessione del mutuo a favore del Cliente, essendo tale decisione rimessa in via esclusiva all'Istituto Finanziario prescelto.
- 2.4 Il Cliente prende atto che l'Istituto Finanziario può, a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione, rifiutare il mutuo richiesto dal Cliente.
- 2.5 Il Contratto non comporta alcuna movimentazione, trasferimento, trasmissione di denaro contante o altri mezzi di pagamento, né il compimento di alcun atto negoziale a contenuto patrimoniale da parte di Casavo Mutui.
- 3. OBBLIGHI DI CASAVO MUTUI**
- 3.1 Casavo Mutui svolge la propria attività ai sensi del Contratto in piena indipendenza e autonomia, senza essere legato alle parti – ovvero il Cliente e gli Istituti Finanziari – da alcun rapporto che possa pregiudicare la sua indipendenza, ivi compresi rapporti di dipendenza, rappresentanza o subordinazione.
- 3.2 Casavo Mutui si impegna a svolgere la propria attività con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il servizio di mediazione creditizia oggetto del Contratto nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.
- 3.3 Per lo svolgimento delle attività a contatto con il pubblico nell'ambito del servizio di mediazione creditizia, Casavo Mutui si avvale esclusivamente di soggetti in possesso dei requisiti prescritti dalla legge applicabile.
- 3.4 Casavo Mutui si impegna a trattare la documentazione e le informazioni alla stessa trasmesse dal Cliente ai fini della condivisione con l'Istituto Finanziario prescelto con riservatezza, nel rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali e sulla sicurezza informatica.
- 4. OBBLIGHI DEL CLIENTE**
- 4.1 Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni e la documentazione richiesta da Casavo Mutui ai fini della prestazione del servizio di mediazione creditizia.
- 4.2 Il Cliente dichiara che le informazioni e i dati forniti a Casavo Mutui sono autentici, veritieri, completi e aggiornati, manlevando Casavo Mutui da ogni responsabilità o pregiudizio derivante dall'eventuale inesattezza o falsità degli stessi.
- 4.3 Il Cliente conferisce a Casavo Mutui la facoltà di effettuare gli accertamenti che riterrà più opportuni in relazione alla propria affidabilità e situazione patrimoniale, anche attraverso soggetti terzi.
- 5. TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI E DEI DOCUMENTI AGLI ISTITUTI FINANZIARI**

6. Con il presente Contratto, il Cliente conferisce a Casavo Mutui delega a trasmettere, in nome e per conto del Cliente medesimo, all'Istituto Finanziario prescelto la documentazione e le informazioni richieste da quest'ultimo nell'ambito dell'istruttoria volta alla concessione del mutuo, nonché a ricevere dall'Istituto Finanziario eventuali comunicazioni e richieste indirizzate al Cliente nell'ambito dell'istruttoria medesima. **CORRISPETTIVO**

6.1 Il presente Contratto non prevede alcun corrispettivo a carico del Cliente. L'attività di mediazione creditizia prestata da Casavo Mutui è remunerata esclusivamente dagli Istituti Finanziari convenzionati, il cui elenco è disponibile sul Sito al seguente *link*: [casavomutui.com].

6.2 L'importo della commissione corrisposta dagli Istituti Finanziari a favore di Casavo Mutui è comunicata al Cliente nel modulo denominato “*Prospetto Informativo Europeo Standardizzato*” messo a disposizione dall'Istituto Finanziario secondo la normativa vigente.

6.3 Su richiesta del Cliente, Casavo Mutui fornisce informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun Istituto Finanziario convenzionato.

7. DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

7.1 Il Contratto ha natura occasionale e non continuativa, con efficacia dal momento della sua accettazione da parte del Cliente per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dei servizi oggetto del Contratto stesso.

7.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta da inviarsi a Casavo Mutui, senza l'applicazione di penali, a mezzo lettera raccomandata A/R ovvero per via telematica a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo casavomutui@pec.it.

8. RESPONSABILITÀ

8.1 Casavo Mutui non è responsabile degli inadempimenti o dell'eventuale mancata o ritardata concessione del mutuo al Cliente da parte dell'Istituto Finanziario prescelto. Inoltre, Casavo Mutui non è tenuta a fornire alcuna motivazione al Cliente in merito alla mancata concessione del mutuo.

8.2 Casavo Mutui non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora quest'ultimo risulti inadempiente nei confronti degli Istituti Finanziari convenzionati.

8.3 Casavo Mutui non garantisce che il finanziamento proposto presenti le migliori condizioni economiche di mercato per il Cliente.

9. RISERVATEZZA E PRIVACY

9.1 Le informazioni e i documenti forniti dal Cliente a Casavo Mutui ai sensi del presente Contratto sono trattati esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa *privacy* resa da Casavo Mutui ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

9.2 Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa *privacy* disponibile sul Sito al seguente *link* www.casavomutui.com/privacy e di aver avuto conoscenza dei diritti in essa previsti.

9.3 Il Cliente presta pertanto il proprio consenso al trattamento e alla conservazione dei propri dati personali per le finalità connesse allo svolgimento dell'incarico di cui al presente Contratto.

10. RECLAMI

10.1 Il Cliente può presentare un reclamo a Casavo Mutui in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto:

- per lettera raccomandata A/R indirizzata a Casavo Mutui S.r.l., via Elia Lombardini 10, 20143 – Milano (MI);
o
- per via telematica indirizzando un messaggio di posta elettronica certificata al seguente indirizzo email: casavomutui@pec.it.

10.2 Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: (i) nominativo del Cliente; (ii) recapiti del Cliente; (iii) data del contratto di mediazione; (iv) motivazione del reclamo; (v) riferimenti delle persone incaricate di Casavo Mutui con le quali si è entrati in contatto.

- 10.3 Casavo Mutui si impegna a dare riscontro al reclamo entro 30 giorni.
- 10.4 Nel caso in cui non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, il Cliente può rivolgersi ad altre forme di tutela stragiudiziale, incluso il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010, o presentare ricorso all'autorità giudiziaria.
- 10.5 Non è possibile per il Cliente proporre ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 11.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 11.2 Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio regolato da presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Milano, salva l'eventuale applicabilità del Foro del consumatore.

Luogo _____, data _____

Il Cliente _____

Casavo Mutui S.r.l. _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli:

2) Oggetto del Contratto; 4) Obblighi del Cliente; 7) Durata del Contratto e diritto di recesso; 8) Responsabilità; 9) Riservatezza e *privacy*; 10) Reclami; 11) Legge applicabile e Foro competente.

Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preventivamente preso visione del foglio informativo nonché di aver ricevuto copia del presente Contratto e del documento di sintesi che ne costituisce il frontespizio.

Il Cliente _____

**DICHIARAZIONE AI SENSI DEL D.LGS. 21 NOVEMBRE 2007 N. 231
(Raccolta informazioni per l'adeguata verifica ai fini antiriciclaggio)**

CLIENTE

Dati identificativi

Nome _____

Cognome _____

Data e luogo di nascita _____

Codice Fiscale _____

Residenza in _____

Domicilio in (se diverso dalla residenza) _____

E-mail _____

Telefono fisso _____

Cellulare _____

Estremi del documento identificativo:

Carta d'identità nr. _____

Patente nr. _____

Passaporto nr. _____

Altro (specificare documento) _____

Nr. _____ Rilasciato da: _____ in data _____

Il Cliente, consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Casavo di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 22 e 55 D. Lgs. n. 231/2007 come successivamente modificato e integrato) dichiara: a) che il Cliente è in relazione all'operazione richiesta l'instatario del rapporto continuativo e delle operazioni ad esso connesse; b) di impegnarsi a comunicare a Casavo tutte le indicazioni necessarie, ivi incluse quelle rilevanti ai fini dell'individuazione del titolare effettivo, ove presente, nonché ogni variazione delle informazioni fornite, prendendo atto che in mancanza di comunicazione, Casavo non potrà instaurare il rapporto contrattuale ovvero eseguire operazioni o

prestazioni professionali; c) di non essere persona esposta politicamente (D. Lgs. 21 n. 231/2007 come successivamente modificato e integrato).

In caso di Titolare effettivo o di persona politicamente esposta compilare l'apposito modulo allegato al presente contratto.

Luogo _____, Data _____

Firma del Cliente _____

Allegati:

- copia documenti identità fronte e retro del Cliente (in corso di validità)
- copia documenti identità fronte e retro del Titolare effettivo (in corso di validità)

MODULO TITOLARE EFFETTIVO (Da compilare solo se persona diversa dal Cliente)

Nome _____

Cognome _____

Data e luogo di nascita _____

Codice Fiscale _____

Residenza in _____

Domicilio in (se diverso dalla residenza) _____

E-mail _____

Telefono fisso _____

Cellulare _____

Estremi del documento identificativo:

Carta d'identità nr. _____

Patente nr. _____

Passaporto nr. _____

Altro (specificare documento) _____

Nr. _____ Rilasciato da: _____ in data

MODULO PEP (Da compilare solo in caso di Persona Politicamente Esposta)

Carica personalmente ricoperta

Tipo carica occupata

Luogo _____ Periodo (da - a)

Relazione di parentela

Tipo legame e nome/cognome del soggetto che ricopre la carica

Tipo carica

occupata _____

Luogo _____ Periodo (da - a)
